

Comprometidos con la protección de tu privacidad, te informamos que esta institución de educación superior es responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcionas, y te garantiza que únicamente serán tratados para las finalidades establecidas en nuestros avisos de privacidad.

Por lo anterior, y con el fin de garantizar tu expectativa razonable de privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa, se te comunica que los datos personales (la información que te identifica o te hace identificable, distinguiéndote de los demás) tendrán un tratamiento legítimo, controlado e informado, conforme a lo establecido en el presente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL *EXPERIENCIA DE ALUMNO ANÁHUAC***

#### **PRIMERO. IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LA RESPONSABLE.**

En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (conjuntamente "LFPDPPP"), se identifica como responsable del tratamiento de los datos personales recabados a los titulares de los mismos, en lo individual o en conjunto a las instituciones:

- Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas, A.C.
- Universidad del Mayab, S.C.
- Universidad de Oaxaca, S.C.
- Investigaciones y Estudios Superiores de Querétaro, S.C.
- Centro de Estudios Superiores del Golfo, S.C.
- Universidad Anáhuac de Puebla, S.C.
- Universidad Anáhuac de Cancún, S.C.

De conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, se señala como domicilio: Avenida Universidad Anáhuac, Número 46, Edificio de Biblioteca, Piso 8, Oficina de la Secretaría Ejecutiva de la Red de Universidades Anáhuac, Colonia Lomas Anáhuac, C.P. 52786, Huixquilucan, Estado de México.

#### **SEGUNDO. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

La Responsable designó Adán Macario Maldonado Martínez como Oficial de Protección de Datos Personales a fin de que atienda las solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (por sus siglas: derechos ARCO) y fomente la cultura de protección de los datos personales al interior de esta institución educativa.

#### **TERCERO. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Conocer las necesidades que pueda tener el usuario y poder brindarle acompañamiento desde las áreas de la Universidad
- Generar indicadores que permitan el diseño de estrategias en beneficio del cumplimiento de la normatividad.
- Recabar propuestas para el desarrollo y fortalecimiento de los materiales de consulta, capacitaciones y canales de difusión.

Asimismo, sus datos personales serán utilizados para llevar un registro con el fin de generar un informe estadístico sobre los resultados de la encuesta

En caso de que nos proporciones datos personales de familiares o terceros, aceptas que has obtenido su consentimiento para proporcionarlos a esta Responsable, a fin de que sean tratados conforme a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

#### **CUARTO. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE SON SOMETIDOS A TRATAMIENTO.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos sus datos de identificación y contacto: Nombre completo y correo electrónico.

#### **QUINTO. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Para esta actividad la Universidad no recaba datos personales sensibles.

#### **SEXTO. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES, TERCEROS RECEPTORES Y FINALIDADES DE LAS MISMAS.**

Se informa que la Universidad no realizará transferencias de datos.

#### **SÉPTIMO. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

Le informamos que en nuestra página de internet se utiliza la tecnología denominada "cookie". Una cookie es una pieza de información que se envía a su navegador web cuando visita un sitio web. Nuestras cookies ayudan a proporcionar funcionalidad adicional al sitio y auxilia a medir la utilización del sitio de forma más precisa.

#### **¿Qué tipos de cookies se utilizan en esta página web?**

- **Cookies técnicas:** son aquellas que te permiten la navegación a través de la plataforma y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, contar visitas, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos.

Su navegador web puede ser configurado de tal forma que le permita controlar si desea aceptar cookies, rechazarlas o notificarle cada vez que una cookie sea enviada a su navegador. Si la configuración de su navegador está habilitada para rechazar cookies, los sitios con cookies habilitados no lo reconocerán cuando vuelva a visitar un sitio web, y algunas de las funcionalidades del sitio pudieran perderse. La sección de Ayuda de su navegador puede indicarle como controlar el uso de cookies. Si usted desea conocer más información sobre las cookies puede visitar el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

#### **OCTAVO. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Podrás ejercer tus derechos ARCO, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, mediante escrito libre presentado directamente ante el Oficial de Datos Personales; o enviarlas a través de servicios de mensajería o a la siguiente dirección electrónica: [amaldonado@admmx.org](mailto:amaldonado@admmx.org)

Si tiene alguna consulta relacionada con el ejercicio de los derechos ARCO, puede enviar un correo electrónico a la cuenta [amaldonado@admmx.org](mailto:amaldonado@admmx.org) o comunicarse al número telefónico 55-52931-500 ext. 50398

#### **NOVENO. PROCEDIMIENTO INTERNO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES.**

##### ***Ejercicio de los derechos ARCO y revocación del consentimiento.***

*La recepción y trámite de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como para la revocación del consentimiento, se sujetará a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento del citado ordenamiento legal y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, así como a este procedimiento interno de la Universidad.*

### **Acreditación del titular y, en su caso, del representante.**

Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular; y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante.

En el caso de menores de edad, así como de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, las solicitudes se sujetarán a las reglas de representación dispuestas en la legislación civil federal.

En tratándose de datos personales concernientes a fallecidos, la persona que acredite tener un interés jurídico, de conformidad con las leyes aplicables, podrá ejercer los derechos ARCO siempre que el titular hubiere expresado fehacientemente su voluntad en tal sentido o exista un mandato judicial para tal efecto.

### **Medios para ejercer los derechos ARCO, así como para revocar el consentimiento al tratamiento de los datos personales.**

Los titulares podrán ejercer sus derechos ARCO mediante escrito libre presentado directamente ante el Oficial de Protección de Datos Personales o enviarlas a través de servicios de mensajería o correo electrónico.

En todos los casos, su atención deberá entregar el acuse de recibo que corresponda.

### **Requisitos de la solicitud ARCO.**

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener:

- I. El nombre del titular de los datos personales y, en su caso, el de su representante legal;*
- II. El correo electrónico, o en su defecto el domicilio, para recibir notificaciones y documentos;*
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, precisando el tipo de derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición), o su solicitud para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales;*
- IV. El área responsable del tratamiento de los datos personales y cualquier otro elemento que facilite la atención de la solicitud, en su caso, y*
- V. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad del representante; y aquellos que pudieran facilitar la localización de los datos personales.*

### **Derecho de Acceso.**

En el caso de solicitudes de acceso, el titular tiene derecho a obtener sus datos personales, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

### **Derecho de Rectificación.**

Para solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar los datos personales que resultan inexactos o incompletos, así como las correcciones que solicita, aportando la documentación que sustente su petición.

### **Derecho de Cancelación.**

En tratándose de solicitudes de cancelación, el titular deberá señalar las causas que motiven su petición para que cese el tratamiento de sus datos personales, para que se proceda al bloqueo y posterior supresión de los mismos en los archivos, bases de datos o registros de la Universidad.

### **Derecho de Oposición.**

En caso de solicitudes de oposición, el titular deberá manifestar la causa legítima y la situación específica que lo llevan a oponerse al tratamiento, parcial o total, de sus datos personales o a pedir el cese; así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del mismo o, en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer este derecho.

### **Prevención.**

*En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos, se prevendrá al titular dentro de los cinco días hábiles siguientes a su presentación, por una sola ocasión, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de diez días hábiles contados a partir de la notificación, apercibido que de no hacerlo se tendrá por no presentada.*

*La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo para resolver la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.*

### **Procedimiento para ejercer los derechos ARCO, así como para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.**

*Las respuestas a las solicitudes de los derechos ARCO se notificarán dentro de los veinte días hábiles siguientes al en que se reciban.*

*De resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, la Universidad deberá hacerlo efectivo en un plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.*

*El plazo de respuesta a una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y aquél para hacer efectiva la determinación adoptada, podrán ser ampliados por una sola ocasión y hasta por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, debiendo notificarse al titular dicha situación.*

### **Modalidad de entrega.**

*El titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan sus datos personales o se otorgue la respuesta que corresponda, quedando la Universidad obligada a atenderla, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo impida, debiendo justificar el ofrecimiento de otras opciones de entrega.*

### **Reproducción y envío.**

*El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito; excepto que se trate de la misma solicitud presentada en un periodo menor a doce meses, en cuyo caso tendrá un costo que no podrá ser mayor a tres veces la Unidad de Medida y Actualización.*

*Únicamente se realizarán cobros para cubrir los gastos de reproducción o envío, salvo que el titular proporcione el medio o mecanismo necesario para reproducir o enviar los datos personales.*

### **Trámite específico.**

*Cuando la reglamentación interna de la Universidad establezca un trámite o procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, se deberá informar al titular sobre la existencia del mismo, en un plazo no mayor a cinco días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud, a efecto de que el interesado decida la vía en la que ejercerá su petición.*

### **Causas de improcedencia del ejercicio de los derechos ARCO.**

*La Universidad podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:*

- I. Cuando el solicitante no sea el titular o su representante legal no esté debidamente acreditado;*
- II. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;*
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;*
- IV. Cuando exista un impedimento legal o una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación, oposición o revocación;*

V. Cuando la rectificación, cancelación, oposición o revocación hayan sido previamente realizadas, o

VI. Cuando la Universidad no sea competente para atender la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO; en caso de poderlo determinar, podrá orientarlo respecto del responsable competente.

En todos los casos, se deberá informar al titular el motivo de su determinación, acompañando en su caso las pruebas que resulten pertinentes.

Ante la negativa de dar trámite a una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta de la Universidad Anáhuac, procederá la interposición del recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

#### **DÉCIMO. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

En caso de que quiera manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de la Universidad, deberá enviar un correo electrónico a la cuenta [amaldonado@admmx.org](mailto:amaldonado@admmx.org)

En caso de resultar procedente su petición, se le registrará gratuitamente en el Listado de Exclusión de los Responsables y se le otorgará una constancia de inscripción. La vigencia del registro será de tres años y se cancelará automáticamente.

#### **DÉCIMO PRIMERO. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Los Responsables hace de su conocimiento que el presente Aviso de Privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de reformas normativas o de modificaciones a nuestras políticas de privacidad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado a través de nuestra página de internet: <https://www.anahuac.mx/>

#### **DÉCIMO SEGUNDO. ORGANISMO GARANTE DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en su edificio sede ubicado en Avenida Insurgentes Sur 3211, Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04530; a través de su página de internet: [www.inicio.inai.org.mx](http://www.inicio.inai.org.mx), o al teléfono TELINAI 01 800 835 4324.

Otorgo mi consentimiento para que los datos personales que proporciono sean tratados, durante el tiempo que resulte adecuado, por el Responsable, únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el cual manifiesto que conozco y que fue puesto a mi disposición previamente en el vínculo de internet: <https://www.anahuac.mx/>

---

Nombre y firma del titular de los datos personales,  
o de su madre, padre, tutor o representante legal en tratándose de menores de edad

Última actualización: 15 de diciembre de 2022