

UNIVERSIDAD ANÁHUAC

Facultad de Comunicación

Licenciatura en Dirección de Empresas de Entretenimiento

PRACTICUM II



DR. JOSÉ LUIS VÁZQUEZ LUNA

joluvalu@gmail.com



Anáhuac
México

AGENDA

➤ Escala de Likert



Objetivo de la Sesión

- Conocer la escala de Likert



DEFINICIÓN

- La escala de Likert es uno de los [tipos de escalas de medición](#).
- Es una escala psicométrica utilizada principalmente en la investigación de mercados para la comprensión de las opiniones y actitudes de un consumidor hacia una marca, producto o mercado meta.
- Nos sirve principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa.

Ejemplos de escalas de Likert

Acuerdo	Frecuencia
<ul style="list-style-type: none">• Totalmente de acuerdo• De acuerdo• Indeciso• En desacuerdo• Totalmente en desacuerdo	<ul style="list-style-type: none">• Muy frecuentemente• Frecuentemente• Ocasionalmente• Raramente• Nunca
Importancia	Probabilidad
<ul style="list-style-type: none">• Muy importante• Importante• Moderadamente importante• De poca importancia• Sin importancia	<ul style="list-style-type: none">• Casi siempre verdad• Usualmente verdad• Ocasionalmente verdad• Usualmente no verdad• Casi nunca verdad

Ventajas

- Es una escala de fácil aplicación y diseño.
- Puede utilizar ítems que no tienen relación con la expresión.
- Ofrece una graduación de la opinión de las personas encuestadas.
- Muy sencilla de contestar.

Desventajas

- Existen estudios científicos que indican que existe un sesgo en la escala, ya que las respuestas positivas siempre superan a las negativas.
- También hay estudios que indican que los encuestados tienden a contestar “de acuerdo” ya que implica un menor esfuerzo mental a la hora de contestar la encuesta.
- Dificultad para establecer con precisión la cantidad de respuestas positivas y negativas.



(+) Positivo

MUY
DE
ACUERDO

ALGO
DE
ACUERDO

NI
DE ACUERDO
NI EN
DESACUERDO

ALGO
EN
DESACUERDO

MUY
EN
DESACUERDO

(-) Negativo





Nivel de acuerdo o desacuerdo de una oración

Ejemplo de la escala de Likert

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

El sabor en la comida que consumo es lo más importante para elegir un lugar en el que voy a comer.

Ejemplo de la escala de Likert

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

Frecuencia de realización de una actividad

Salgo de vacaciones al menos 2 veces al año.

Ejemplo de la escala de Likert

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

Mi aportación a la empresa siempre es valiosa.

Ejemplo de la escala de Likert

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--