

Innovando en la educación: Mi experiencia con las diversas estrategias y recursos educativos en la Facultad de Responsabilidad Social

Escrito por: Mtra. Rossy Shamah Chattaj
Docente de la Universidad Anáhuac Norte
Ciudad de México, a 23 de julio de 2024

La educación está en constante evolución, y como docentes de la Universidad Anáhuac, debemos liderar la transformación educativa frente a nuestros estudiantes. Nuestro objetivo es estimular el pensamiento crítico y sistémico, implementando prácticas y metodologías que ofrezcan experiencias de aprendizaje enriquecedoras y orientadas hacia el liderazgo sustentable.

Nuestra responsabilidad como profesores ha evolucionado. Además de facilitar el aprendizaje mediante diversas metodologías, nos hemos convertido en mentores, guías y modelos a seguir. Nuestra labor es trazar caminos que fortalezcan el liderazgo de nuestros alumnos, asegurando un impacto positivo en la sociedad y en las comunidades donde ejercerán su labor profesional.

En este contexto, la preparación de los profesores no se basa únicamente en su experiencia profesional o académica, sino que también debe enriquecerse mediante metodologías, cursos, talleres y experiencias pedagógicas. Estos elementos fortalecen sus habilidades y orientan sus esfuerzos hacia la mejora de los resultados estudiantiles, proporcionando una experiencia educativa más completa y profunda.

Para ello, el Centro de Actualización y Formación Docente de la Universidad Anáhuac (CEFAD) ofrece una amplia variedad de cursos y capacitaciones que permiten a su cuerpo docente profesionalizarse en diversos ámbitos. En particular, me gustaría destacar el **Diplomado de Estrategias y Recursos Educativos**, que me ha brindado numerosas oportunidades de crecimiento profesional y académico. Este diplomado ha asegurado que mis estudiantes vivan una experiencia educativa mucho más enriquecedora, más allá de simplemente asistir a una clase de cualquier asignatura.

En el marco de mis actividades docentes en la **Facultad de Responsabilidad Social**, he tenido la oportunidad de aplicar diversos elementos aprendidos en el diplomado de Estrategias y Recursos Educativos. Dentro de la Facultad, imparto las asignaturas de Pensamiento base de la sustentabilidad, para estudiantes de primer semestre,

Estándares y normas II de la responsabilidad social, para estudiantes de quinto y sexto semestre, y Diagnóstico de necesidades sociales y desarrollo comunitario, para estudiantes de séptimo y octavo semestre. Dentro de todas estas asignaturas, he tenido la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el diplomado, lo que me ha ayudado a orientar y planear mejor mis clases, pero, sobre todo, a desarrollar experiencias profundas e interactivas para mis estudiantes.

Particularmente, me gustaría abordar mi experiencia sobre la asignatura de **Pensamiento base de la sustentabilidad**, la cual está dirigida a alumnos de **primer semestre** de la **facultad de responsabilidad** en el **Campus Norte**, así como para alumnos de otras facultades y semestres como parte de su Minor. Llevo impartiendo esta asignatura durante 2 años consecutivos, y he visto un progreso significativo gracias a los cursos que he tomado en el diplomado de Estrategias y Recursos Educativos. Para efectos de este artículo, me gustaría compartir la experiencia que tuve con el último grupo que cursó la asignatura, es decir, el grupo correspondiente al **semestre 202410 con NRC 14144** durante enero a junio de 2024, ya que durante este periodo de tiempo, pude desempeñar las habilidades adquiridas gracias a estos cursos y observé mejoras significativas sobre los alumnos que cursaron la asignatura.

Antes de compartir la experiencia que he tenido con los cursos correspondientes a este diplomado, me gustaría comentar que la asignatura de Pensamiento base de la sustentabilidad tiene el objetivo de brindar conocimientos y conceptos introductorios a los estudiantes con relación a temas de responsabilidad social y sustentabilidad, fomentando el pensamiento sistémico. En otras palabras, la sostenibilidad parte de una visión holística de las condiciones sociales, ambientales y económicas, en donde los impactos en una de estas áreas, pueden repercutir sobre otras áreas, por lo que los alumnos que estudian la licenciatura en Responsabilidad social y sustentabilidad, así como los alumnos que estudian el Minor que lleva esta asignatura, deben desarrollar un pensamiento sistémico para comprender que nuestros efectos están completamente interrelacionados, y que cualquier acción que desarrollemos, debe contribuir al bienestar social, ambiental y económico.

Dentro de los años que llevo trabajando en la Universidad Anáhuac, puedo comprender que el modelo educativo de la universidad está compuesto por diversos pilares para garantizar el aprendizaje integral en los estudiantes. En este sentido, el curso sobre **Modelos educativos Anáhuac de formación integral** me proporcionó una visión más completa del proceso educativo, enfocada en el desarrollo sistémico de los estudiantes. Tomando en cuenta este modelo como punto de partida, podemos no

solo transmitir conocimientos teóricos sobre los contenidos de la asignatura, sino también fomentar competencias transversales como el pensamiento crítico, la ética profesional y el compromiso social. Para ello, diseñé actividades que involucran casos reales y proyectos sustentables, permitiendo a los estudiantes aplicar sus aprendizajes en contextos en los que se podrían afrontar, siempre tomando a la ética como fundamento.

Unos años anteriores a mi ingreso a la universidad como Docente, nos enfrentamos a la pandemia del COVID-19, la cual trajo diversas oportunidades de transformar la educación y cambiar paradigmas representados por las nuevas generaciones. El **Taller intensivo de aprendizaje invertido** revolucionó la forma de impartir clases para todos los docentes. Gracias a este taller, los estudiantes pueden acceder a los contenidos teóricos fuera del aula, a través de lecturas, videos y otros recursos, y el tiempo en clase se dedica más a la discusión, resolución de problemas y aplicación práctica de los conocimientos adquiridos por los alumnos de forma independiente. En particular, este taller me ha permitido realizar sesiones más interactivas para la asignatura de Pensamiento base de la sustentabilidad. He podido aprovechar las plataformas de la universidad para brindarles a mis estudiantes recursos con los que puedan interactuar antes de las sesiones y fomentar el desarrollo de proyectos en clase que les permitan aplicar los conocimientos a casos concretos.

Por otro lado, mi experiencia con el **Taller de habilidades docentes básicas (microenseñanzas)** fue de las más gratificantes e interesantes; este taller me brindó herramientas para mejorar mis clases a través de diversos elementos, como saber dar retroalimentación a mis estudiantes, tener en cuenta detalles en todas las presentaciones para que la clase sea exitosa, tener un acercamiento adecuado a los estudiantes y saber comunicarme de forma asertiva en el salón de clases. Estas sesiones me han ayudado a mejorar cada una de las asignaturas que imparto en la Facultad de responsabilidad social, fomentando un ambiente de aprendizaje colaborativo y de retroalimentación constructiva. Gracias a este taller, pude observar en los grupos que mencioné anteriormente, un notable incremento en la confianza y la capacidad de síntesis de los estudiantes, lo cual ha tenido impactos favorables para mi desarrollo como docente.

Otro de los cursos que considero fundamental y que me ha funcionado en gran medida para la asignatura de Pensamiento base de la sustentabilidad, es el curso de **Aprendizaje colaborativo en el aula**, el cual ha sido una metodología clave en mi forma de enseñanza. Con las habilidades adquiridas en este curso, he podido

fomentar la participación y trabajo colaborativo de los estudiantes, favoreciendo técnicas de liderazgo interdisciplinario, las cuales profesionalizarán sus estrategias para convertirse en emprendedores y líderes del futuro. Con este curso, he aplicado casos dentro de la asignatura para fomentar la resolución colaborativa de problemas. Un ejemplo de actividad que les solicito es que busquen una noticia de alguna situación social o ambiental que les llame la atención. Para ello, deben proponer, de forma colaborativa, una solución a través del pensamiento sistémico, tomando en cuenta la metodología abordada en clase. En este caso, deben construir la solución con piezas para tener un prototipo que refleje qué pueden hacer para mejorar los impactos ambientales y sociales sobre algún grupo marginado o sobre el entorno. Dentro de esta actividad, valoro la integración de diferentes perspectivas que conforman al equipo. Con este tipo de actividades, los estudiantes aprenden no solo el contenido del curso, sino también habilidades interpersonales y de trabajo en equipo que son indispensables para su desarrollo profesional.

Dentro de este diplomado, tuve la oportunidad de tomar los cursos de **Design Thinking 1 y 2**, los cuales me brindaron herramientas para fomentar la creatividad y la innovación en la solución de problemas. He incorporado esta metodología en mis clases en donde los estudiantes deben identificar necesidades en comunidades o entornos específicos y, posteriormente, diseñar soluciones innovadoras. Algo que me gusta mucho de esta metodología es que la solución debe estar centrada en las necesidades del usuario final. En este sentido, considero que las clases impartidas de la asignatura de Pensamiento base de la sustentabilidad realmente se centran en que el estudiante desarrolle ideas para solucionar problemas sociales y ambientales, y pueda lograr los objetivos de la sostenibilidad y el valor compartido. Este enfoque ha permitido que mis estudiantes lleven a cabo procesos estructurados de creatividad, partiendo desde la empatía y la definición del problema. Los modelos de pensamiento sistémico se basan en el Design Thinking, en donde se comprende el problema principal, se realiza una lluvia de ideas para solucionarlo, se selecciona una idea para llevar a cabo el prototipo y se hace la prueba de este prototipo para ver si realmente se ajusta a las necesidades de los usuarios. Esta metodología ha permitido que los estudiantes demuestren proyectos más originales y viables.

Considero que otro curso indispensable es el de Comunicación asertiva en el aula, el cual nos ayuda a los docentes a crear un ambiente de respeto y colaboración. Durante este curso aprendí técnicas para expresar ideas y retroalimentación de manera clara y respetuosa, fomentando la misma habilidad en los estudiantes. En mis clases, he

implementado prácticas de comunicación asertiva, estableciendo normas claras de participación y promoviendo un diálogo abierto y respetuoso.

Si bien, todos estos cursos son primordiales, considero que el curso sobre **Paisajes de Aprendizaje** es una base fundamental para que los docentes puedan planear mejor sus contenidos y hacerlos de forma más personalizada. Este curso me motivó a personalizar las experiencias educativas para atender mejor las necesidades y estilos de aprendizaje individuales de los estudiantes. Con este curso, me percaté de todas las herramientas y recursos que podemos utilizar en el aula para lograr que cada estudiante se motive a expresar sus conocimientos de formas distintas. Una de las actividades que desarrollamos en la clase de Pensamiento base de la sustentabilidad, es la elaboración de una maqueta de permacultura, en donde los estudiantes, además de realizar el diseño de este tema, abordan los beneficios sociales, ambientales y económicos que tiene sobre las comunidades. Esta diversidad de enfoques ha permitido a cada estudiante aprender de manera más efectiva y a su propio ritmo.

Mi experiencia aplicando estos elementos del diplomado en la materia de Pensamiento base de la sustentabilidad ha sido extremadamente positiva y muy satisfactoria. No solo ha mejorado mi práctica docente, sino que también ha fortalecido el aprendizaje de mis estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar los retos del mundo real. La combinación de estas estrategias y recursos educativos ha creado un entorno de aprendizaje más dinámico, inclusivo y efectivo, logrando que la educación tenga impactos de transformación en las nuevas generaciones. Por otro lado, son metodologías y estrategias que se vinculan mucho a la sostenibilidad, ya que tienen impactos sobre diversas áreas y buscan que los estudiantes generen efectos positivos en sus ámbitos profesionales.

Agradezco mucho al CEFAD por brindar este tipo de oportunidades, las cuales nos profesionalizan como docentes y logran que los impactos de nuestras sesiones sean mucho más profundos y benéficos para el desarrollo de los alumnos.

Estas estrategias han tenido grandes resultados en los estudiantes que cursaron la asignatura, por lo que me gustaría reflejar algunos testimonios escritos en las conclusiones de los estudiantes en el Proyecto Aplicativo Integrador Final:

“Personalmente, esta fue mi materia favorita del semestre, ya que me mostró el desarrollo de cómo llevar a cabo las acciones relacionadas con la mitigación del deterioro ambiental y cómo por medio de la prevención y recursos de desarrollo es

posible desarrollar más conciencia. Definitivamente, podré, con estas herramientas, brindar mucha más conciencia a mi sector. Ya sea a lo que me dedique, siempre tendré presente la relación que tiene el sector ambiental dentro de cualquier desarrollo social, especialmente en poder enseñarle a las futuras generaciones la manera correcta de tener una relación con los intereses económicos y ambientales”. **-Alumna del Minor de la materia de Pensamiento base de la sustentabilidad.**

“Esta materia ha sido una de las más cruciales, ya que me ha brindado el conocimiento necesario para aplicar la sostenibilidad en mi ámbito profesional. Este conocimiento me servirá de base para establecer y liderar una empresa con un enfoque sólido en la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa. Al utilizar mi comprensión de la sostenibilidad y el pensamiento sistémico para diseñar estrategias que no solo maximicen los beneficios económicos, sino que también minimicen los impactos negativos en el medio ambiente y la sociedad, podré implementar programas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que demuestren el compromiso de mi empresa con prácticas éticas, sostenibles y socialmente responsables. Esto incluye la obtención de certificaciones y sellos que autentiquen la sostenibilidad y la amigabilidad con el medio ambiente de mis productos o servicios. Además, me ayudará a fomentar una cultura empresarial que valore la sostenibilidad y la responsabilidad social al educar a mis empleados y clientes sobre la importancia de estos temas y cómo pueden contribuir a ellos”. **-Alumna de la materia de Pensamiento base de la sustentabilidad, de la Facultad de responsabilidad social.**

“El impacto que me deja la materia es demasiado grande puesto que ahora soy capaz de analizar situaciones con otra perspectiva y con otros criterios para la gestión y toma de decisiones. Principalmente ahora puedo tener una visión mucha más sustentable y sostenible en el área química, puesto que es un sector sumamente contaminante pero indispensable para todo tipo de industria y para la vida. Gracias a la materia, soy consciente de la responsabilidad tan grande que dicha industria tiene para la reducción de gases de efecto invernadero, la aceleración del calentamiento global y la contaminación y del área de oportunidad tan grande que se puede tener al implementar en los procesos la economía circular como una solución viable por lo que hoy en día y como futura ingeniera, es necesario el rediseño de procedimientos para la creación de productos y servicios, generación de alianzas, concientización de los trabajadores y colaboradores sobre la situación actual y un llamado a la acción para poder generar un cambio y establecerlo como un estilo de vida”. **-Alumna del Minor de la materia de Pensamiento base de la sustentabilidad.**