



**Anáhuac**  
México

# Caso de ética

Jornadas de Apple en la  
cadena de suministro

Autores: Paulina Segarra Silva, Juan Lorentzen Serra  
y Juan Manuel Palomares Cantero

**DAFI**  
Dirección Académica  
de Formación Integral



Descripción del caso .....	3
Dilema ético .....	4
Acciones .....	5
Consecuencias .....	6
Preguntas detonantes de la discusión .....	7
Discernimiento ético .....	8
Resolución .....	9
ADN Anáhuac .....	10
Observaciones Adicionales .....	11
Preguntas del caso .....	13

# Caso: Jornadas de Apple en la cadena de suministro

## DESCRIPCIÓN DEL CASO

Proporciona información sobre el contexto en el que se desarrolla el caso. Esto puede incluir detalles sobre el lugar, el tiempo, las personas involucradas y las circunstancias que llevaron al dilema ético. Enumera y describe a las personas o entidades directamente relacionadas con el caso ético. Esto incluye a aquellos que enfrentan el dilema, así como a otras partes interesadas relevantes.

300-500 palabras

En los años comprendidos entre 2010 y 2012, el gigante tecnológico Apple, conocido por sus innovadores iPhone, iPad y iPod, se encontraba en el apogeo de su éxito comercial. Con una valoración que superaba los 539 mil millones de dólares, Apple no solo dominaba el mercado de la tecnología, sino que también establecía tendencias globales, convirtiendo cada lanzamiento de producto en un evento cultural. Sin embargo, detrás de este deslumbrante éxito y la sofisticación de sus productos, se escondía una realidad menos reluciente: las duras condiciones laborales en las fábricas de sus proveedores en China, particularmente en las de Foxconn, el gigante manufacturero taiwanés.

Foxconn, un coloso de la manufactura que ensambla productos para las marcas de electrónica más reconocidas del mundo, se encontraba en el ojo del huracán. Empleando a más de un millón de trabajadores en sus vastas instalaciones chinas, la empresa se enfrentaba a críticas por sus prácticas laborales. Los trabajadores, muchos de ellos migrantes de las regiones más pobres de China, relataban jornadas extenuantes de hasta 16 horas, seis o siete días a la semana, pagos insuficientes, trato humillante por parte de los supervisores, y condiciones de vida precarias en dormitorios superpoblados. Las historias de empleados sometidos a un ritmo de trabajo inhumano y sometidos a condiciones peligrosas eran alarmantemente comunes. En el 2010, el mundo se estremeció ante las noticias de 14 suicidios de empleados de Foxconn, una tragedia que destapó las condiciones extremas a las que eran sometidos.

Este escenario planteó un profundo dilema ético para Apple. A pesar de su imagen como pionero de la innovación y símbolo de la modernidad, las condiciones laborales en su cadena de suministro arrojaban una sombra sobre su reputación. Las críticas no tardaron en llegar, acusando a Apple de construir su imperio tecnológico sobre el sufrimiento de los trabajadores explotados. Organizaciones de derechos laborales argumentaban que Apple, con su inmensa influencia y recursos, estaba en una posición privilegiada para liderar un cambio positivo en las prácticas laborales de sus proveedores, pero enfrentaba el reto de equilibrar su responsabilidad social corporativa con las presiones por mantener sus altos márgenes de beneficio y la rapidez en la entrega de nuevos productos.

En respuesta a la creciente presión pública, Apple se comprometió a mejorar las condiciones laborales en sus cadenas de suministro, destacando su "Código de Conducta para Proveedores" y sometiéndose a auditorías por parte de la Asociación de Trabajo Justo. Aunque se reportaron algunas mejoras, el debate sobre la efectividad de estas medidas y el compromiso real de Apple con la responsabilidad social corporativa continuó.

La historia de Apple y Foxconn ilustra la complejidad de la ética en los negocios internacionales, planteando preguntas difíciles sobre la responsabilidad de las corporaciones globales en asegurar prácticas laborales justas y seguras, más allá de las fronteras y las culturas. Este caso no solo desafía a Apple, sino que también invita a consumidores, reguladores y a la sociedad en general a reflexionar sobre su papel en la cadena de valor global y las implicaciones éticas de nuestras elecciones de consumo. McLaughlin, C., & Bridgman, T. (2013). Apple and the true costs of production. University College Dublin, Ireland; Victoria University of Wellington, New Zealand.

## DILEMA ÉTICO

Un dilema ético es una situación en la que una persona se enfrenta a decisiones conflictivas que involucran cuestiones morales o éticas.

100-200 palabras

El dilema ético central en este caso radica en la tensión entre maximizar la rentabilidad y la eficiencia operativa, y asegurar prácticas laborales justas y seguras en la cadena de suministro global de Apple. Por un lado, Apple, como líder en la industria tecnológica, busca mantener su posición competitiva y satisfacer la demanda de sus consumidores lanzando productos innovadores de manera rápida y eficiente, lo cual implica mantener costos de producción bajos y tiempos de producción rápidos. Por otro lado, se enfrenta a la responsabilidad ética de garantizar que las condiciones laborales en las fábricas de sus proveedores, especialmente en países donde las regulaciones laborales pueden ser menos estrictas o menos aplicadas, cumplan con estándares éticos que respeten los derechos y el bienestar de los trabajadores.

Este dilema se agrava por las revelaciones de prácticas laborales inseguras y explotadoras, incluidas jornadas laborales extenuantes, condiciones de trabajo peligrosas, trato inhumano y el uso de trabajo infantil en algunas de las fábricas de sus proveedores, especialmente Foxconn. La disyuntiva ética para Apple implica decidir hasta qué punto está dispuesta a intervenir y realizar cambios significativos en su cadena de suministro, lo que podría incluir aumentar los costos de producción o reducir sus márgenes de beneficio, con el fin de mejorar las condiciones laborales y cumplir con su responsabilidad social corporativa, sin sacrificar su liderazgo en el mercado y la satisfacción del consumidor.

## ACCIONES

Describe las acciones o decisiones tomadas por las personas involucradas hasta el momento y cómo estas acciones han contribuido al dilema ético

50-100 palabras

**Prácticas operativas de Foxconn.** La adopción por parte de Foxconn de jornadas laborales extenuantes, condiciones de trabajo inseguras, y tratos inhumanos hacia los trabajadores, incluido el uso de mano de obra infantil en algunos casos, ha sido una decisión clave que subyace al dilema ético. Estas prácticas han permitido a Foxconn mantener bajos costos de producción, pero a costa del bienestar de los trabajadores.

**Respuesta de Apple a las condiciones laborales.** Apple ha realizado auditorías a través de su programa de responsabilidad de proveedores y ha implementado un Código de Conducta para Proveedores, buscando mejorar las condiciones laborales en su cadena de suministro. Sin embargo, las críticas sugieren que las acciones de Apple no han sido suficientemente efectivas o rápidas para provocar cambios significativos, lo que plantea preguntas sobre la prioridad que la empresa da a la rentabilidad frente a la responsabilidad social.

**Presión del mercado y demanda del consumidor.** La constante demanda de innovación y nuevos productos por parte de los consumidores ha llevado a Apple a buscar eficiencias en su cadena de suministro para acelerar el tiempo de lanzamiento al mercado y reducir costos. Esta presión por mantenerse competitivo ha influido en las decisiones de Apple y sus proveedores, exacerbando el dilema ético al tener que equilibrar esta demanda con prácticas laborales éticas.

**Acciones regulatorias y de vigilancia.** La falta de aplicación estricta de las regulaciones laborales por parte de las autoridades locales en los países donde operan los proveedores de Apple ha permitido que persistan prácticas laborales cuestionables. Al mismo tiempo, el escrutinio por parte de organizaciones de derechos laborales y la atención mediática han aumentado la presión pública sobre Apple para que asuma una mayor responsabilidad por las condiciones laborales en su cadena de suministro.

**Iniciativas de mejora y colaboración.** Apple ha permitido que organizaciones independientes, como la Fair Labor Association (FLA), realicen auditorías en sus fábricas de proveedores y ha colaborado con proveedores para implementar cambios, como la reducción de horas de trabajo y el aumento de salarios. Sin embargo, el impacto y la efectividad de estas medidas siguen siendo objeto de debate.

Estas acciones reflejan un complejo entrelazado de decisiones empresariales, presiones económicas, y desafíos regulatorios que han contribuido al dilema ético de equilibrar la rentabilidad con la responsabilidad social, especialmente en lo que respecta a las condiciones laborales en la cadena de suministro global de Apple.

## CONSECUENCIAS

Menciona las consecuencias que han surgido como resultado de las acciones tomadas o las decisiones previas en el caso. Esto puede incluir impactos en las personas involucradas o en otros interesados.

100-200 palabras

Las consecuencias derivadas de las acciones y decisiones tomadas en este caso han sido amplias y variadas, afectando a múltiples partes interesadas:

**Impacto en los trabajadores.** La consecuencia más directa ha sido el impacto en los trabajadores de las fábricas de proveedores como Foxconn, quienes han enfrentado condiciones laborales adversas, riesgos para su salud y seguridad, y un trato inhumano en algunos casos. Esto ha resultado en problemas físicos y psicológicos, incluidos casos extremos de suicidios y protestas masivas.

**Reputación de Apple.** A pesar de su éxito financiero y popularidad, Apple ha enfrentado críticas significativas y un daño a su reputación como resultado de la publicidad negativa sobre las condiciones laborales en su cadena de suministro. Esto ha puesto en duda su compromiso con la responsabilidad social corporativa y ha generado un debate público sobre las prácticas éticas de la empresa.

**Presión sobre Foxconn y otros proveedores.** Foxconn, en particular, ha sido objeto de un escrutinio intenso, lo que ha llevado a la empresa a tomar medidas para mejorar las condiciones laborales, como aumentos salariales y mejoras en los dormitorios de los trabajadores. Sin embargo, también ha habido informes de represalias y una presión continua para mantener altos niveles de productividad.

**Cambios en la industria.** El caso ha contribuido a un mayor debate sobre las condiciones laborales en la industria electrónica en general, impulsando a otras empresas a revisar y mejorar sus propias prácticas de cadena de suministro. Ha habido un impulso hacia una mayor transparencia y responsabilidad en toda la industria.

**Consumidores y opinión pública.** La conciencia y preocupación entre los consumidores sobre las prácticas laborales detrás de los productos que compran ha aumentado. Esto ha llevado a algunos consumidores a cuestionar su apoyo a marcas que no demuestran un compromiso claro con prácticas laborales éticas.

**Respuesta regulatoria y de política.** Aunque las regulaciones locales pueden no haberse aplicado rigurosamente en el pasado, el caso ha resaltado la necesidad de una mayor vigilancia y aplicación de las leyes laborales. También ha estimulado discusiones sobre la responsabilidad de las empresas multinacionales en la observancia de los derechos laborales, incluso más allá de sus fronteras nacionales.

Avances en Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Apple ha intensificado sus esfuerzos de RSC, aumentando las auditorías de proveedores y colaborando con organizaciones externas para mejorar las condiciones laborales. Aunque se ha progresado, persiste el debate sobre la efectividad y sinceridad de estos esfuerzos.

En resumen, las acciones tomadas han tenido consecuencias significativas tanto para los individuos directamente involucrados como para las prácticas empresariales más amplias, resaltando la complejidad de gestionar una cadena de suministro global de manera ética en el contexto de una economía globalizada y competitiva.

## PREGUNTAS DETONANTES DE LA DISCUSIÓN

Diseñada para iniciar o estimular un debate o conversación significativa sobre un tema específico. Estas preguntas suelen ser abiertas, provocadoras y pueden llevar a una reflexión profunda.

5-10 preguntas | 200-500 palabras

1. ¿Hasta qué punto es responsable Apple por las prácticas laborales de sus proveedores como Foxconn?
2. ¿Pueden las empresas como Apple garantizar condiciones laborales éticas sin comprometer su competitividad en el mercado global?
3. ¿Cuál es el papel de los consumidores en la promoción de prácticas laborales éticas en la industria tecnológica?
4. ¿Cómo deberían responder las empresas a las violaciones de los derechos laborales en sus cadenas de suministro?
5. ¿Son suficientes las auditorías y códigos de conducta para mejorar las condiciones laborales, o se necesitan enfoques más integrados y colaborativos?
6. ¿Deberían las regulaciones y leyes laborales locales e internacionales desempeñar un papel más activo en la regulación de las prácticas laborales en las cadenas de suministro globales?
7. ¿Qué lecciones se pueden aprender del caso de Apple para otras empresas que operan en mercados globales?

## DISCERNIMIENTO ÉTICO

Abarca una serie de componentes esenciales, que incluyen la conciencia individual y social, la comprensión de la ley natural, la adhesión a normas morales, la aplicación de principios éticos, la incorporación de valores y virtudes, así como la orientación proporcionada por códigos de ética.

300-500 palabras

El discernimiento ético en el contexto del caso de Apple y las condiciones laborales en su cadena de suministro global abarca varios componentes esenciales:

**Conciencia individual y social.** Reconocimiento de la interconexión entre las acciones empresariales y sus impactos en las vidas humanas y la sociedad. Esto implica una comprensión profunda de cómo las decisiones corporativas afectan a los trabajadores en las cadenas de suministro, así como a las comunidades y entornos en los que operan estas empresas.

**Comprensión de la ley natural y normas morales.** Reflexión sobre los derechos fundamentales de los trabajadores, incluyendo condiciones laborales justas, seguridad en el lugar de trabajo y un trato digno. La ley natural insta a las empresas a reconocer su responsabilidad hacia la humanidad, más allá de las obligaciones legales o contractuales.

**Adhesión a normas morales y aplicación de principios éticos.** Compromiso con principios éticos universales como la justicia, la equidad y el respeto por la dignidad humana. Esto implica que Apple y sus proveedores deben adherirse no solo a códigos de conducta internos, sino también a normas éticas globales que rigen las prácticas laborales justas.

**Incorporación de valores y virtudes.** Fomento de una cultura corporativa que valore la transparencia, la responsabilidad y la compasión. Para Apple, esto significa liderar con el ejemplo, mostrando un compromiso genuino con el bienestar de todos los trabajadores en su cadena de suministro y promoviendo una ética de cuidado.

**Orientación proporcionada por códigos de ética.** Uso de códigos de conducta y ética, como el "Código de Conducta para Proveedores de Apple", no solo como herramientas de cumplimiento, sino como expresiones de valores corporativos fundamentales. Estos códigos deben ser vividos y aplicados de manera consistente en todas las operaciones globales, con mecanismos de rendición de cuentas claros.

**Evaluación crítica y reflexiva de las acciones.** Requiere una evaluación continua de las prácticas empresariales y su alineación con los valores éticos. Esto incluye revisar regularmente las auditorías, las respuestas a los hallazgos y la implementación de mejoras significativas en las condiciones laborales.

**Compromiso con el mejoramiento continuo y la Responsabilidad Social Corporativa (RSC).** Entendimiento de que la RSC es un viaje continuo, que implica un compromiso a largo plazo con el

mejoramiento de las condiciones laborales, el respeto por el medio ambiente y la contribución positiva a la sociedad.

El discernimiento ético en este caso desafía a Apple y a otras empresas globales a ir más allá del cumplimiento mínimo y buscar activamente formas de mejorar la vida de las personas afectadas por sus operaciones. Esto requiere una voluntad genuina de poner los principios éticos en el centro de las decisiones empresariales, promoviendo un cambio positivo tanto dentro de las propias empresas como en sus cadenas de suministro globales.

## RESOLUCIÓN

Se refiere a una decisión o solución tomada para abordar un problema o conflicto específico.

200-300 palabras

La resolución al dilema ético planteado por las condiciones laborales en la cadena de suministro de Apple, particularmente en las fábricas de Foxconn, podría estructurarse en varias acciones y compromisos clave:

**Mejora continua de las condiciones laborales.** Apple debe comprometerse a una mejora continua de las condiciones de trabajo en sus cadenas de suministro. Esto incluye no solo cumplir con las leyes laborales locales e internacionales, sino también superarlas cuando sea necesario para garantizar un ambiente de trabajo seguro, justo y digno.

**Auditorías independientes y transparentes.** Implementar un programa de auditorías independientes, regulares y transparentes, realizado por organizaciones externas confiables. Los resultados de estas auditorías deben ser públicos, permitiendo un seguimiento por parte de los stakeholders y fomentando la responsabilidad.

**Inversión en capacitación y educación.** Apple debería invertir en programas de capacitación y educación para los trabajadores de sus proveedores, mejorando sus habilidades y conocimientos. Esto no solo beneficia a los trabajadores, permitiéndoles progresar profesional y personalmente, sino que también contribuye a elevar los estándares de producción y calidad.

**Participación de los trabajadores en la toma de decisiones.** Fomentar un ambiente en el que los trabajadores puedan expresarse libremente, sin temor a represalias. Esto podría incluir la implementación de consejos de trabajadores o comités de seguridad en el trabajo que participen activamente en la toma de decisiones sobre las condiciones laborales.

**Revisión de la estrategia de precios y plazos de entrega.** Reevaluar las estrategias de precios y plazos de entrega con los proveedores para asegurar que no promuevan prácticas laborales poco éticas. Apple

debe trabajar con sus proveedores para establecer expectativas realistas que no resulten en jornadas laborales excesivas o en el compromiso de las condiciones de trabajo.

Compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Integrar profundamente la RSC en todas las operaciones de Apple, considerándola una parte esencial de su modelo de negocio. Esto implica un compromiso a largo plazo con el bienestar de los trabajadores y con prácticas empresariales sostenibles y éticas.

Diálogo con stakeholders y colaboración con ONGs. Mantener un diálogo abierto y continuo con todos los stakeholders, incluidas las ONGs, los grupos de derechos laborales, y los propios trabajadores, para identificar áreas de mejora y colaborar en soluciones.

Informe de progreso y responsabilidad. Publicar informes regulares sobre el progreso en la mejora de las condiciones laborales, detallando los desafíos enfrentados y cómo se están abordando. Esto fomenta la transparencia y la confianza entre Apple, sus consumidores y otros stakeholders.

La resolución de este dilema ético requiere un compromiso genuino y continuo por parte de Apple para liderar con el ejemplo en la industria, mostrando que es posible ser un líder de mercado mientras se mantiene un compromiso firme con prácticas laborales éticas y responsables.

## ADN ANÁHUAC

El ADN Anáhuac se presenta como una molécula educativa compleja y esencial, compuesta por una serie de bases estructurales que actúan como los bloques fundamentales de la formación de los estudiantes. Estas bases son: Ser universitario, Antropología fundamental, Ética, Liderazgo y desarrollo personal, Humanismo clásico y contemporáneo, Liderazgo y equipos de alto desempeño, Persona y trascendencia, y el Bloque electivo Anáhuac. Cada una de ellas desempeña un papel crucial en la construcción del perfil del alumno Anáhuac y su desarrollo integral.

300-500 palabras

El ADN Anáhuac, con su raíz en la formación integral y el desarrollo de liderazgos éticos y responsables, invita a reflexionar sobre las condiciones laborales en la cadena de suministro de Apple, en especial en las fábricas de Foxconn. Este análisis se ancla en las bases estructurales que conforman este ADN educativo, aplicándolas para comprender y proponer soluciones a dilemas éticos contemporáneos como este.

Ser universitario y liderazgo. Desde esta perspectiva, se fomenta el cuestionamiento crítico y la responsabilidad social de los futuros líderes. Se alienta a los estudiantes a analizar cómo la influencia y las decisiones de empresas globales afectan vidas humanas y el tejido social, promoviendo un liderazgo que priorice el bienestar colectivo sobre los intereses económicos a corto plazo.

Antropología fundamental. Este pilar nos recuerda la dignidad intrínseca de cada trabajador en la

cadena de suministro. Propone un enfoque humanista que reconoce el valor de cada persona más allá de su función productiva, desafiando prácticas que comprometen la salud, seguridad y bienestar de los individuos.

Ética. Al enfocarse en la construcción de un marco ético sólido, se insta a los estudiantes a discernir sobre la ética de las prácticas empresariales y la moralidad de sus impactos. En el contexto de Apple y Foxconn, esto implica evaluar críticamente si los beneficios económicos justifican las condiciones laborales adversas.

Humanismo clásico y contemporáneo. Aplicando el humanismo a este caso, se enfatiza la importancia de colocar al ser humano en el centro de las decisiones empresariales. Se invita a reflexionar sobre cómo los principios humanistas pueden guiar hacia prácticas más justas y sostenibles en el ámbito corporativo.

Liderazgo y equipos de alto desempeño. Este componente subraya la importancia de liderar con el ejemplo y crear culturas organizacionales que valoren la integridad y el respeto mutuo. En el escenario de Foxconn, esto podría traducirse en liderazgos que promuevan condiciones de trabajo seguras y justas.

Persona y trascendencia. Reflexionando sobre este caso desde la perspectiva de la trascendencia, se alienta a buscar soluciones que no solo resuelvan problemas inmediatos, sino que también contribuyan a un legado positivo, transformando la industria hacia prácticas más éticas y humanas.

Bloque electivo Anáhuac. Ofreciendo una mirada hacia la educación personalizada, este componente anima a explorar áreas de conocimiento que puedan contribuir a solucionar dilemas éticos como este, desde la gestión de la RSC hasta la innovación en prácticas laborales sostenibles.

Analizar el caso de Apple y Foxconn a través del prisma del ADN Anáhuac enfatiza la urgencia de integrar valores éticos, humanismo y liderazgo responsable en el núcleo de las decisiones empresariales. Es un llamado a futuros líderes a no solo aspirar al éxito profesional, sino a comprometerse profundamente con el desarrollo de un mundo más justo y humano.

## OBSERVACIONES ADICIONALES

Pueden abordar aspectos complementarios o más detallados del dilema ético y su contexto. Estas observaciones pueden profundizar en temas específicos o proporcionar una perspectiva más amplia sobre la relevancia y las lecciones éticas del caso.

300-500 palabras

Las Observaciones Adicionales sobre el caso de las condiciones laborales en la cadena de suministro de Apple, especialmente en las fábricas de Foxconn, ofrecen una oportunidad para profundizar en aspectos

críticos y reflexionar sobre las lecciones éticas y su aplicabilidad en un contexto más amplio:

**Globalización y ética corporativa.** Este caso destaca la complejidad de operar en una economía globalizada, donde las cadenas de suministro atraviesan múltiples jurisdicciones con variados estándares laborales y éticos. Subraya la importancia de que las corporaciones adopten una ética global en sus operaciones, trascendiendo las normativas locales mínimas para adherirse a principios universales de justicia y dignidad humana.

**Transparencia y rendición de cuentas.** La necesidad de una mayor transparencia en las prácticas corporativas emerge como un tema crucial. La rendición de cuentas no solo debe ser hacia los accionistas sino también hacia otros stakeholders, incluidos los trabajadores, consumidores y comunidades afectadas por las operaciones empresariales. Esto implica comunicar abierta y honestamente las acciones tomadas para mejorar las condiciones laborales y los desafíos pendientes.

**El papel de la tecnología en la ética laboral.** La tecnología, siendo el núcleo del negocio de Apple, puede jugar un papel vital en mejorar las condiciones laborales. Desde sistemas de monitoreo de la salud y seguridad hasta herramientas que permitan una mayor participación de los trabajadores en la gestión, hay un vasto potencial para que la innovación tecnológica contribuya positivamente.

**Consumismo y responsabilidad social.** Este caso invita a los consumidores a reflexionar sobre el impacto de sus decisiones de compra. Fomenta un consumismo más consciente y responsable, donde las preferencias de los consumidores puedan influir en las prácticas corporativas hacia modelos más sostenibles y éticos.

**Educación en ética empresarial.** La importancia de integrar la ética empresarial y la responsabilidad social corporativa en la educación de futuros líderes y profesionales. Las instituciones educativas tienen el deber de preparar a los estudiantes no solo para que sean exitosos en sus campos, sino también para que actúen como agentes de cambio ético en el mundo empresarial.

**Colaboración multisectorial para el cambio.** La solución a dilemas éticos complejos como este requiere la colaboración entre empresas, gobiernos, ONGs y la sociedad civil. Estas alianzas pueden facilitar el intercambio de mejores prácticas, el desarrollo de estándares laborales universales y la implementación de políticas que promuevan el bienestar de los trabajadores en todas partes.

**Reflexión sobre la sostenibilidad a largo plazo.** Finalmente, este caso subraya la necesidad de pensar en la sostenibilidad no solo desde una perspectiva ambiental, sino también social y económica. Las prácticas empresariales que priorizan el bienestar humano y la equidad son fundamentales para la construcción de un futuro sostenible para todos.

A través de estas observaciones adicionales, se busca ampliar la comprensión del dilema ético presentado y fomentar una reflexión más profunda sobre cómo las prácticas empresariales y las decisiones individuales impactan en la sociedad y el entorno.

## PREGUNTAS DEL CASO

### 1 ¿Cómo equilibra Apple la necesidad de innovación rápida con la garantía de prácticas laborales éticas en su cadena de suministro?

- a. Ignorando las condiciones laborales para centrarse únicamente en la innovación y la rapidez de producción.
- b. Realizando auditorías ocasionales, pero priorizando la eficiencia y los costos bajos sobre las mejoras laborales.
- c. Comprometiéndose con un programa de auditorías exhaustivas y mejoras continuas, aunque esto pueda retrasar la innovación.
- d. Delegando la responsabilidad de las prácticas laborales éticas a los proveedores, sin intervención directa.

### 2 ¿Debería Apple ser considerada directamente responsable de las acciones de sus proveedores, como Foxconn, en términos de condiciones laborales?

- a. No, porque los proveedores son entidades independientes con sus propias políticas y prácticas.
- b. Sí, ya que Apple elige a sus proveedores y debe asegurarse de que cumplan con estándares éticos.
- c. Solo en casos de violaciones extremas de los derechos laborales.
- d. Apple solo debe ser responsable de sus propias operaciones y empleados directos, no de los proveedores.

### 3 ¿Qué responsabilidad tienen los consumidores en la promoción y apoyo de prácticas empresariales éticas, especialmente en el contexto tecnológico?

- a. Los consumidores no tienen responsabilidad, ya que no están involucrados en las prácticas empresariales directamente.
- b. Tienen una responsabilidad limitada a elegir productos de empresas con políticas de responsabilidad social conocidas.
- c. Tienen una responsabilidad moderada, enfocándose en la concienciación y el debate público sobre las prácticas empresariales.
- d. Los consumidores tienen una responsabilidad significativa, ya que sus decisiones de compra pueden influir directamente en las prácticas empresariales.

#### 4 ¿Hasta qué punto las mejoras reportadas en las condiciones laborales son resultado de las acciones de Apple y no simplemente reacciones a la presión pública?

- Las mejoras son exclusivamente resultado de las acciones proactivas de Apple sin influencia de la presión pública.
- Principalmente son reacciones a la presión pública, con poca iniciativa proactiva por parte de Apple.
- Son una combinación de ambas, con la presión pública impulsando a Apple a tomar medidas más significativas.
- Las mejoras son en gran parte gracias a los esfuerzos de los propios trabajadores y las organizaciones de derechos laborales, no de Apple.

#### 5 ¿Qué papel juegan las regulaciones locales e internacionales en la protección de los derechos de los trabajadores en cadenas de suministro globales?

- Tienen un papel limitado, ya que las empresas pueden fácilmente eludir estas regulaciones.
- Son fundamentales y proporcionan un marco sólido para asegurar prácticas laborales justas.
- No juegan ningún papel significativo en la práctica debido a la falta de aplicación.
- Su papel es principalmente simbólico, ya que la responsabilidad recae en las empresas individuales.

#### 6 ¿Cómo pueden las empresas tecnológicas como Apple utilizar su influencia para mejorar las condiciones laborales a nivel global?

- Estableciendo y manteniendo estándares mínimos de trabajo que se alineen estrictamente con las leyes locales.
- Utilizando su influencia para presionar a los gobiernos por leyes laborales más estrictas y mejores prácticas.
- Implementando programas de responsabilidad social que vayan más allá del cumplimiento y trabajando directamente con proveedores para mejorar las condiciones laborales.
- Limitándose a realizar donaciones a organizaciones de derechos laborales sin involucrarse directamente en cambios estructurales.

## 7 ¿Cuáles son las limitaciones de las auditorías y códigos de conducta para asegurar prácticas laborales éticas?

- Solo ofrecen una solución temporal y a menudo no abordan la raíz de los problemas laborales.
- Pueden ser fácilmente manipuladas o eludidas por los proveedores, lo que limita su efectividad.
- Generalmente son demasiado costosas para implementarse de manera efectiva.
- No presentan limitaciones significativas y son completamente efectivas por sí solas.

## 8 ¿De qué manera la educación en ética empresarial puede contribuir a resolver dilemas similares en el futuro?

- Proporcionando a los futuros líderes empresariales una comprensión superficial de los dilemas éticos.
- Centrándose únicamente en la teoría sin aplicar el aprendizaje a situaciones del mundo real.
- Fomentando un compromiso profundo con la responsabilidad social y preparando líderes para enfrentar y resolver dilemas éticos complejos.
- La educación en ética empresarial tiene poco impacto en la resolución de dilemas éticos en el mundo empresarial.

## 9 ¿Cómo afectan las prácticas laborales de los proveedores la reputación y la responsabilidad social corporativa de una empresa como Apple?

- No tienen impacto en la reputación de Apple, ya que los consumidores se centran únicamente en la calidad de los productos.
- Mejoran la reputación de Apple, ya que reflejan un esfuerzo por mantener bajos los costos de producción.
- Pueden dañar significativamente la reputación de Apple y cuestionar su compromiso con la responsabilidad social corporativa.
- Solo afectan la reputación de Apple dentro de círculos académicos y de derechos laborales, sin impacto en el mercado general.

## 10 ¿Qué medidas concretas debería tomar Apple para garantizar mejoras sostenibles en las condiciones laborales de sus proveedores?

- Limitar las auditorías a una vez al año y centrarse principalmente en los informes anuales.
- Establecer asociaciones a largo plazo con proveedores que compartan valores similares, implementar mejoras continuas en las condiciones laborales y aumentar la transparencia de sus acciones.
- Delegar la responsabilidad de las mejoras en las condiciones laborales exclusivamente a los proveedores.
- Centrarse únicamente en aumentar los salarios de los trabajadores sin abordar otros aspectos de las condiciones laborales.

## 11 ¿Cómo puede la colaboración entre empresas, ONGs y gobiernos facilitar el cambio hacia prácticas más éticas en las cadenas de suministro globales?

- Al compartir recursos y conocimientos, estas colaboraciones pueden establecer estándares más altos y monitorear efectivamente su cumplimiento.
- Al crear campañas publicitarias que promuevan la importancia de las prácticas laborales éticas sin cambios estructurales.
- Las ONGs y los gobiernos deberían limitarse a proporcionar apoyo financiero a las empresas para que mejoren sus cadenas de suministro.
- Centrándose exclusivamente en el desarrollo de nuevas tecnologías para automatizar la producción y reducir la dependencia de mano de obra intensiva.

## 12 ¿Cuál es el impacto de las condiciones laborales en la cadena de suministro de Apple sobre los derechos humanos globales?

- Tienen un impacto positivo ya que generan empleo en regiones económicamente desfavorecidas.
- No tienen un impacto significativo en los derechos humanos globales, ya que las prácticas se limitan a áreas geográficas específicas.
- Pueden tener un impacto negativo, ya que las malas condiciones laborales violan los derechos humanos básicos de los trabajadores.
- El impacto es neutral, ya que las condiciones laborales cumplen con las leyes locales de los países en los que operan los proveedores.

### 13 ¿Cómo equilibrar las demandas de los consumidores por productos innovadores con la necesidad de prácticas de producción éticas?

- a. Priorizando la innovación y la velocidad de producción sobre las prácticas éticas hasta que surjan críticas significativas.
- b. Informando a los consumidores sobre el impacto de sus demandas y buscando compromisos que equilibren innovación con ética.
- c. Ignorando las demandas de los consumidores y centrando todos los recursos en asegurar prácticas de producción éticas.
- d. Delegando la responsabilidad ética a los proveedores mientras se concentra en satisfacer las demandas de innovación de los consumidores.

### 14 ¿En qué medida la transparencia y la rendición de cuentas pueden mejorar la situación de los trabajadores en las fábricas de proveedores?

- a. Solo marginalmente, ya que las verdaderas mejoras requieren cambios en las leyes laborales, no solo en las políticas corporativas.
- b. La transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales, ya que promueven prácticas éticas y permiten un monitoreo efectivo.
- c. No tienen impacto, ya que los consumidores están más interesados en el producto final que en las condiciones de su producción.
- d. Pueden tener un efecto adverso al distraer recursos de mejoras prácticas hacia la gestión de la imagen pública.

### 15 ¿Qué lecciones pueden aprender otras industrias del caso de Apple y Foxconn?

- a. Que es posible ignorar las prácticas laborales éticas sin sufrir consecuencias a largo plazo en la reputación o las ventas.
- b. Que la colaboración con los proveedores y la inversión en mejoras laborales son esenciales para una cadena de suministro sostenible y ética.
- c. Que las condiciones laborales en la cadena de suministro tienen poco impacto en el éxito financiero de una empresa.
- d. Que las mejoras en las condiciones laborales solo deben considerarse en respuesta a la presión mediática o de los consumidores.

## 16 ¿Cómo pueden los futuros líderes empresariales prepararse para enfrentar dilemas éticos similares?

- a. Ignorando dilemas éticos en favor de decisiones que maximicen los beneficios a corto plazo.
- b. Centrándose exclusivamente en el desarrollo de habilidades técnicas sin considerar la formación ética.
- c. Integrando cursos de ética y responsabilidad social en su formación académica y profesional.
- d. Aprendiendo solo de casos de éxito financiero, sin considerar las implicaciones éticas de las acciones empresariales.

## 17 ¿Qué estrategias pueden adoptar las empresas para integrar la responsabilidad social en su modelo de negocio de manera efectiva?

- a. Tratando la responsabilidad social como una iniciativa de marketing en lugar de un compromiso genuino.
- b. Adoptando un enfoque de responsabilidad social solo después de enfrentar críticas públicas.
- c. Incorporando prácticas sostenibles y éticas en todas las áreas de operación, desde la cadena de suministro hasta el producto final.
- d. Limitando la responsabilidad social a donaciones caritativas sin cambiar las prácticas empresariales fundamentales.

## 18 ¿De qué manera la innovación tecnológica puede contribuir a resolver problemas éticos en la cadena de suministro?

- a. Automatizando completamente la producción para eliminar la necesidad de mano de obra.
- b. Utilizando tecnología para mejorar la eficiencia sin considerar el impacto en las condiciones laborales.
- c. Desarrollando y aplicando tecnologías que monitoreen y mejoren las condiciones de trabajo y la seguridad.
- d. Centrándose en la innovación tecnológica que aumente los márgenes de beneficio, independientemente de las implicaciones éticas.

## 19 ¿Qué rol desempeñan los estándares internacionales de trabajo en la mejora de las condiciones laborales en cadenas de suministro como la de Apple?

- a. Proporcionan una guía, pero son demasiado generales para tener un impacto significativo en prácticas específicas.
- b. Son efectivos solo cuando se complementan con la presión de los consumidores y la vigilancia mediática.
- c. Ofrecen un marco crucial para establecer mínimos aceptables y fomentar mejoras constantes en las prácticas laborales.
- d. No tienen un rol efectivo debido a la falta de mecanismos de aplicación y seguimiento globales.

## 20 ¿Cómo puede el caso de Apple y Foxconn servir como un catalizador para un cambio más amplio hacia prácticas laborales más éticas en la economía global?

- a. Demostrando que las consecuencias negativas para la reputación son temporales y manejables.
- b. Mostrando que los cambios significativos son posibles solo a través de intervenciones gubernamentales.
- c. Inspirando a otras empresas a adoptar un enfoque proactivo hacia la responsabilidad social y las prácticas laborales éticas.
- d. Indicando que las prácticas laborales no éticas son una parte inevitable de la fabricación a gran escala y de bajo costo.