



Anáhuac
México

Caso de ética

El mesero y la precariedad laboral

Autores: Juan José Gómez Díaz, Carlos Alberto Flores Hernández y Juan Manuel Palomares Cantero

DAFI
Dirección Académica
de Formación Integral



Descripción del caso	3
Dilema ético	4
Acciones	4
Consecuencias	5
Preguntas detonantes de la discusión	5
Discernimiento ético	6
Resolución	7
ADN Anáhuac	7
Observaciones Adicionales	8
Preguntas del caso	9

Caso: El mesero y la precariedad laboral

DESCRIPCIÓN DEL CASO

Proporciona información sobre el contexto en el que se desarrolla el caso. Esto puede incluir detalles sobre el lugar, el tiempo, las personas involucradas y las circunstancias que llevaron al dilema ético. Enumera y describe a las personas o entidades directamente relacionadas con el caso ético. Esto incluye a aquellos que enfrentan el dilema, así como a otras partes interesadas relevantes.

300-500 palabras

Juan es un joven mesero de 25 años que trabaja en un restaurante popular de la ciudad. Desde que comenzó a trabajar allí hace seis meses, ha enfrentado condiciones laborales extremadamente desafiantes. Su jornada laboral comienza temprano por la mañana y se extiende hasta altas horas de la noche, con turnos de hasta 12 horas sin descanso adecuado. A pesar de sus largas horas de trabajo, su salario es mínimo y apenas le alcanza para cubrir sus gastos básicos.

Además de las largas horas y el bajo salario, Juan también sufre maltrato por parte de su jefe y algunos clientes. Su jefe suele gritarle y humillarlo delante de sus compañeros de trabajo y los clientes, criticando su desempeño y exigiendo un rendimiento aún mayor. A menudo se le asignan tareas adicionales sin compensación adicional, y se siente constantemente vigilado y amenazado con la posibilidad de perder su trabajo si no cumple con las expectativas.

Esta situación ha llevado a Juan a experimentar altos niveles de estrés y ansiedad. Se siente atrapado en un ciclo de explotación laboral, donde su única fuente de ingresos está en riesgo constante y no ve una salida viable. A pesar de sus esfuerzos por encontrar otro trabajo, las oportunidades son escasas y teme quedarse sin trabajo y no poder cubrir sus necesidades básicas.

Juan se enfrenta a un dilema ético difícil. Por un lado, necesita mantener su trabajo para sobrevivir y sostener a su familia. Por otro lado, la situación laboral en la que se encuentra viola sus derechos laborales básicos y socava su dignidad como ser humano. A medida que sigue luchando por encontrar un equilibrio entre mantener su empleo y preservar su bienestar emocional y físico, se pregunta si hay salida a esta situación injusta en la que está atrapado.

DILEMA ÉTICO

Un dilema ético es una situación en la que una persona se enfrenta a decisiones conflictivas que involucran cuestiones morales o éticas.

100-200 palabras

El dilema ético en este caso radica en la tensión entre la necesidad de Juan de mantener su trabajo para sobrevivir y sostener a su familia, y la situación laboral injusta en la que se encuentra, que viola sus derechos laborales básicos y socava su dignidad como ser humano.

Desde la perspectiva de la ética personalista, que enfatiza la dignidad y el valor intrínseco de cada persona, el dilema ético se amplifica. Juan se encuentra atrapado en un ciclo de explotación laboral que no solo afecta su bienestar emocional y físico, sino que también atenta contra su dignidad como persona. La situación en la que se encuentra refleja una clara falta de respeto hacia él como individuo y como trabajador.

El dilema ético para Juan es cómo equilibrar la necesidad de mantener su empleo para cubrir sus necesidades básicas con el reconocimiento de su dignidad y el rechazo a ser tratado de manera injusta y explotadora. Este dilema puede llevar a Juan a enfrentarse a decisiones difíciles sobre si debe continuar tolerando la situación laboral o buscar alternativas que puedan brindarle un mayor respeto y dignidad en el trabajo, incluso si eso implica riesgos y sacrificios adicionales.

ACCIONES

Describe las acciones o decisiones tomadas por las personas involucradas hasta el momento y cómo estas acciones han contribuido al dilema ético

50-100 palabras

Juan ha estado aceptando las condiciones laborales injustas, las largas horas de trabajo, el bajo salario y el maltrato por parte de su jefe y algunos clientes.

No buscar ayuda o apoyo, pues hasta el momento, Juan no parece haber buscado ayuda o apoyo externo para abordar la situación laboral injusta en la que se encuentra

Al parecer se ha sentido atrapado en el ciclo de explotación laboral. Juan ha expresado sentirse atrapado en un ciclo de explotación laboral, donde su única fuente de ingresos está en riesgo constante y no ve una salida viable.

CONSECUENCIAS

Menciona las consecuencias que han surgido como resultado de las acciones tomadas o las decisiones previas en el caso. Esto puede incluir impactos en las personas involucradas o en otros interesados.

100-200 palabras

La situación laboral injusta y estresante en la que se encuentra ha tenido un impacto negativo en el bienestar emocional y físico de Juan.

El constante maltrato y la falta de reconocimiento de su valor como ser humano han contribuido al deterioro de la autoestima y la dignidad de Juan seguramente

Al no abordar activamente la situación laboral injusta y buscar alternativas, Juan contribuye a la perpetuación del ciclo de explotación laboral en el que se encuentra atrapado.

La explotación laboral y las condiciones injustas de trabajo contribuyen al crecimiento de la desigualdad y la injusticia social en la sociedad.

PREGUNTAS DETONANTES DE LA DISCUSIÓN

Diseñada para iniciar o estimular un debate o conversación significativa sobre un tema específico. Estas preguntas suelen ser abiertas, provocadoras y pueden llevar a una reflexión profunda.

5-10 preguntas | 200-500 palabras

1. ¿Cuál es la responsabilidad del empleador en garantizar condiciones laborales justas y respetuosas para sus empleados?
2. ¿Cuál es el papel del gobierno y de las instituciones laborales en proteger los derechos de los trabajadores y promover el bienestar en el lugar de trabajo?
3. ¿Cómo pueden los valores éticos, como la dignidad humana y la justicia social, guiar las decisiones en situaciones de conflicto laboral?
4. ¿Qué medidas podrían tomarse para abordar y prevenir la explotación laboral y las condiciones de trabajo injustas?
5. ¿Debería Juan priorizar su bienestar personal y dignidad sobre la necesidad de mantener su empleo actual?
6. ¿Qué barreras enfrentan los trabajadores como Juan al intentar mejorar sus condiciones laborales y qué apoyo podrían necesitar para superar esas barreras?

7. ¿Cuál es la responsabilidad de la sociedad en general en abordar y combatir la explotación laboral y las condiciones de trabajo injustas?
8. ¿Qué papel juegan los sindicatos y otras organizaciones de defensa de los trabajadores en la promoción de condiciones laborales justas y en la protección de los derechos de los trabajadores?
9. ¿Cómo pueden las políticas públicas y las leyes laborales ser reformadas o mejoradas para abordar de manera más efectiva los problemas de explotación laboral y degradación en el lugar de trabajo?

DISCERNIMIENTO ÉTICO

Abarca una serie de componentes esenciales, que incluyen la conciencia individual y social, la comprensión de la ley natural, la adhesión a normas morales, la aplicación de principios éticos, la incorporación de valores y virtudes, así como la orientación proporcionada por códigos de ética.

300-500 palabras

Juan está experimentando altos niveles de estrés y ansiedad debido a las condiciones laborales injustas que enfrenta. Esto sugiere que él tiene una conciencia individual de su situación y de cómo le afecta emocional y físicamente. Sin embargo, parece estar luchando por encontrar una solución que respete tanto sus necesidades individuales como su contexto social.

En este caso, Juan está siendo tratado de manera injusta en su lugar de trabajo, lo que va en contra de principios de justicia y dignidad humana. Juan puede reconocer intuitivamente que merece un trato mejor y más justo, lo que refleja una comprensión implícita de la ley natural.

Las normas morales incluyen el respeto por la dignidad humana y la justicia. Las acciones de su empleador, como el maltrato y la explotación laboral, violan claramente estas normas morales. Juan puede sentir que está siendo tratado de manera injusta y que se le está negando el respeto y la dignidad que merece como ser humano.

En términos de principios éticos, Juan podría estar luchando por equilibrar la necesidad de mantener su empleo con el deseo de ser tratado con justicia y respeto. Está atrapado en un dilema ético entre su necesidad de sustento y su deseo de ser tratado humanamente.

Juan puede valorar la honestidad, la dignidad y la justicia, pero puede estar luchando por mantener esos valores en un entorno laboral que constantemente los viola. Sin embargo, su resistencia y deseo de encontrar una solución sugieren que tiene una base sólida de valores y virtudes éticas.

Si bien no se mencionan códigos de ética específicos en el caso, Juan podría beneficiarse de buscar orientación en códigos de ética laboral, leyes laborales y recursos proporcionados por organizaciones defensoras de los derechos laborales para ayudarlo a comprender sus derechos y buscar soluciones.

RESOLUCIÓN

Se refiere a una decisión o solución tomada para abordar un problema o conflicto específico.

200-300 palabras

Juan podría buscar asesoramiento legal para entender completamente sus derechos laborales y las opciones disponibles para él en términos de protección contra la explotación laboral, el acoso y las condiciones de trabajo inseguras o injustas.

También podría intentar comunicarse con su empleador de manera clara y respetuosa para expresar sus preocupaciones sobre las condiciones laborales injustas y solicitar cambios. Esto podría incluir la negociación de un horario de trabajo más razonable, un salario justo y un entorno laboral respetuoso.

Por otro lado, puede buscar el apoyo de sus colegas que puedan estar experimentando situaciones similares. Juntos, podrían abogar por mejores condiciones laborales y buscar soluciones colectivas que promuevan el bienestar de todos los empleados. Si las condiciones laborales de Juan violan las leyes laborales o de salud y seguridad en el trabajo, podría considerar presentar una queja ante las autoridades laborales o de recursos humanos, o buscar la intervención de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales que defiendan los derechos de los trabajadores.

Como una decisión en extremo, podría explorar activamente otras oportunidades de empleo que ofrezcan condiciones laborales más justas y respetuosas.

ADN ANÁHUAC

El ADN Anáhuac se presenta como una molécula educativa compleja y esencial, compuesta por una serie de bases estructurales que actúan como los bloques fundamentales de la formación de los estudiantes. Estas bases son: Ser universitario, Antropología fundamental, Ética, Liderazgo y desarrollo personal, Humanismo clásico y contemporáneo, Liderazgo y equipos de alto desempeño, Persona y trascendencia, y el Bloque electivo Anáhuac. Cada una de ellas desempeña un papel crucial en la construcción del perfil del alumno Anáhuac y su desarrollo integral.

300-500 palabras

Juan podría reflexionar sobre la naturaleza de la dignidad humana y la importancia de ser tratado con respeto y justicia en el lugar de trabajo. Esto podría ayudarlo a afirmar su propia dignidad y buscar condiciones laborales que reflejen este valor fundamental.

Al considerar las implicaciones éticas de su situación, Juan puede buscar soluciones que estén en consonancia con sus valores y principios éticos.

Podría aprovechar este desafío como una oportunidad para desarrollar sus habilidades de liderazgo y

promover el cambio en su entorno laboral. Esto podría implicar defender sus derechos y los derechos de sus compañeros de trabajo, así como buscar soluciones constructivas para mejorar las condiciones laborales en el restaurante.

Si Juan puede influir en sus colegas y crear un sentido de solidaridad y apoyo mutuo, podría contribuir a la formación de un equipo de alto desempeño que abogue por condiciones laborales justas y promueva un ambiente de trabajo positivo y productivo.

Desde la perspectiva de la persona y la trascendencia, Juan podría reflexionar sobre su propio propósito y significado en el trabajo y cómo su situación actual se alinea con sus aspiraciones más profundas y su búsqueda de sentido. Esto podría motivarlo a buscar un trabajo que no solo le proporcione sustento material, sino que también le permita crecer y contribuir de manera significativa al bienestar de los demás.

OBSERVACIONES ADICIONALES

Pueden abordar aspectos complementarios o más detallados del dilema ético y su contexto. Estas observaciones pueden profundizar en temas específicos o proporcionar una perspectiva más amplia sobre la relevancia y las lecciones éticas del caso.

300-500 palabras

El caso subraya la necesidad de una ética sólida en las relaciones laborales. Las interacciones entre empleadores y empleados deben estar guiadas por principios éticos que promuevan la equidad, la justicia y el respeto mutuo. Esto incluye el trato digno, la remuneración justa y el reconocimiento del valor del trabajo humano.

También se resalta la importancia de crear una cultura laboral saludable y ética en las organizaciones. Las empresas deben fomentar un ambiente de trabajo que valore a los empleados como personas y promueva el bienestar físico, emocional y profesional. Esto no solo beneficia a los empleados, sino que también contribuye a la productividad y al éxito a largo plazo de la organización.

Por otro lado, los trabajadores deben ser educados sobre sus derechos laborales y sentirse capacitados para defenderlos.

Esto requiere un compromiso tanto de los trabajadores individuales como de la sociedad en su conjunto para promover la justicia y la equidad en el lugar de trabajo.

Finalmente, en este caso las leyes laborales deben ser revisadas y fortalecidas para garantizar condiciones laborales justas y equitativas para todos los trabajadores, especialmente para aquellos en situaciones vulnerables.

PREGUNTAS DEL CASO

1 ¿Cuál es la principal causa del dilema ético que enfrenta Juan?

- a. La falta de opciones de empleo en la ciudad.
- b. Las largas horas de trabajo y el bajo salario.
- c. La competencia entre colegas.
- d. La ubicación del restaurante.

2 ¿Qué principio ético se viola principalmente en el trato que recibe Juan?

- a. La autonomía.
- b. La beneficencia.
- c. La dignidad humana.
- d. La justicia distributiva.

3 ¿Cuál debería ser la prioridad del empleador según la ética personalista?

- a. Maximizar las ganancias del restaurante.
- b. Mantener a los clientes satisfechos.
- c. Asegurar condiciones laborales justas y respetuosas.
- d. Aumentar el menú del restaurante.

4 ¿Cómo afectan las condiciones laborales de Juan a su bienestar emocional y físico?

- a. Mejoran su resistencia al estrés.
- b. Tienen un impacto negativo.
- c. No tienen efecto significativo.
- d. Aumentan su motivación laboral.

5 ¿Qué acción no ha tomado Juan para resolver su situación?

- a. Aceptar las condiciones laborales injustas.
- b. Buscar ayuda o apoyo externo.
- c. Expresar su insatisfacción a los colegas.
- d. Sentirse atrapado en la explotación laboral.

6 ¿Cuál es una consecuencia directa de no abordar activamente la situación laboral injusta?

- a. La promoción a una posición de mayor responsabilidad.
- b. La reducción de las horas de trabajo.
- c. La perpetuación del ciclo de explotación laboral.
- d. La mejora en las relaciones con el jefe.

7 ¿Cuál es la responsabilidad del gobierno y de las instituciones laborales en este caso?

- a. Promover el entretenimiento en el lugar de trabajo.
- b. Proteger los derechos de los trabajadores y promover el bienestar.
- c. Asegurar la rentabilidad de los restaurantes.
- d. Fomentar la competencia entre los empleados.

8 ¿Qué valor ético debe guiar las decisiones en conflictos laborales según el caso?

- a. La ambición personal.
- b. La justicia social.
- c. La lealtad a la empresa.
- d. La competitividad.

9 ¿Cuál es una medida efectiva para abordar la explotación laboral?

- a. Ignorar las quejas de los empleados.
- b. Incrementar las horas de trabajo.
- c. Mejorar las condiciones de trabajo y el trato justo.
- d. Reducir los salarios.

10 ¿Qué debería priorizar Juan?

- a. Su bienestar personal y dignidad.
- b. La satisfacción del cliente a toda costa.
- c. La acumulación de horas extra.
- d. La aceptación de tareas adicionales sin compensación.

11 ¿Qué barrera enfrenta Juan al intentar mejorar sus condiciones laborales?

- a. La abundancia de oportunidades de empleo.
- b. El apoyo incondicional de sus colegas.
- c. El miedo a perder su única fuente de ingresos.
- d. La satisfacción con su salario actual.

12 ¿Cuál es la responsabilidad de la sociedad en general frente a la explotación laboral?

- a. Ignorar los problemas laborales.
- b. Abordar y combatir la explotación laboral y las condiciones injustas.
- c. Promover la explotación laboral.
- d. Enfocarse únicamente en el crecimiento económico.

13 ¿Qué debería hacer Juan para mejorar su situación laboral según el caso?

- a. Aceptar pasivamente las condiciones actuales.
- b. Enfrentarse físicamente a su jefe.
- c. Buscar asesoramiento legal y apoyo de colegas.
- d. Renunciar sin tener otro empleo asegurado.

14 ¿Cómo refleja Juan una comprensión implícita de la ley natural?

- a. A través de su deseo de trabajar horas extras sin compensación.
- b. Reconociendo que merece un trato mejor y más justo.
- c. Aceptando todas las tareas adicionales sin protestar.
- d. Ignorando el maltrato de su jefe y clientes.

15 ¿Cuál de las siguientes acciones viola las normas morales según el caso?

- a. Pedir un aumento salarial.
- b. El maltrato y la explotación laboral por parte del empleador.
- c. Juan buscando otro trabajo.
- d. Los clientes elogiando el servicio de Juan.

16 ¿Qué podría hacer Juan para mantener sus valores éticos en un ambiente laboral hostil?

- a. Aceptar todas las demandas sin cuestionar.
- b. Luchar por un trato justo y respetuoso.
- c. Desvincularse emocionalmente del trabajo.
- d. Evitar cualquier forma de confrontación.

17 ¿Cuál sería un primer paso constructivo para Juan al intentar cambiar su situación?

- a. Ignorar sus propios sentimientos de injusticia.
- b. Comunicarse de manera clara y respetuosa con su empleador sobre sus preocupaciones.
- c. Renunciar inmediatamente sin planificación.
- d. Dañar la propiedad del restaurante en señal de protesta.

18 ¿Qué indica la resistencia de Juan a las condiciones laborales?

- a. Falta de compromiso con su trabajo.
- b. Una base sólida de valores y virtudes éticas.
- c. Desinterés por su futuro profesional.
- d. Aceptación de la explotación como parte de su trabajo.

19 ¿Cómo puede contribuir la solidaridad entre compañeros de trabajo a mejorar la situación laboral en el caso de Juan?

- a. Mediante la creación de un ambiente de trabajo competitivo.
- b. Ignorando colectivamente las normas de seguridad.
- c. Abogando juntos por mejores condiciones laborales.
- d. Compartiendo tareas sin buscar compensación.