

# **Blockchain Entrepreneurship and the Struggle for Trust Among the Unbanked**

(capítulo)

**Larios-Hernández, Guillermo Jesús; Ortiz-de-Zarate-Béjar,  
Almendra**

**Resumen.** El capítulo examina el rol de la confianza en los servicios financieros basados en la tecnología de Blockchain, que actualmente se concibe como una alternativa prometedora para la inclusión financiera. Los resultados arrojan que la infraestructura de acceso a servicios financieros a bajo costo es esencial para la inclusión financiera, no obstante, esto no necesariamente determina el uso de productos financieros: cuentas bancarias, tarjetas de crédito o servicios en línea, entre otros.

**Abstract.** This chapter examines the confidence in financial services based upon Blockchain technology, which is currently viewed as a promising alternative to financial inclusion. The results show that low-cost infrastructure to access financial services is essential for financial inclusion; nevertheless, this does not necessarily determine

the use of financial products such as bank accounts, credit cards, or online services, among others.

**Referencia bibliográfica.**

Larios, G. J., & Ortiz, A. (2019). Blockchain Entrepreneurship and the Struggle for Trust Among the Unbanked. En T. Horst & B. Roman (Eds.), *Business Transformation through Blockchain* (pp. 259–283). Cham: Palgrave Macmillan.