

# Assessing the state of lean six sigma practices in healthcare in Mexico

Peimbert-García, Rodrigo E.; Matis, Timothy; **Beltrán-Godoy, Jaime H.**; Garay-Rondero, Claudia L.; Vicencio-Ortiz, Julio C.; López-Soto, Diana

**Resumen.** El objetivo de este estudio es evaluar el estado en el que lean y six sigma (LSS) son usados como sistema gerencial para mejorar el sistema nacional de salud en México. Se administró una encuesta a treinta hospitales distintos en seis estados. Estos fueron seleccionados utilizando muestreo de conveniencia y los participantes ( $N = 258$ ) fueron elegidos por muestreo aleatorio / de bola de nieve, incluyendo desde los altos mandos hasta el personal de primera línea.

**Abstract.** The objective of this study was to assess the current status of the use of Lean Six Sigma (LSS) as a management system to improve the national health system in Mexico. A cross-sectional survey was administered to healthcare staff working in 30 hospitals across six states in Mexico. These were selected using convenience

sampling; participants ( $N = 258$ ) were selected through random/snowball sampling procedures, including from top managers down to front-line staff.

### **Referencia bibliográfica.**

Peimbert, R. E.; Matis, T.; Beltran, J. H.; Garay, C. L.; Vicencio, J. C., & López, D. (2019). Assessing the state of lean and six sigma practices in healthcare in Mexico. *Leadership in Health Services*, 32(4), 644–662. doi: <https://doi.org/10.1108/LHS-02-2019-0011>